

## Referenzschreiben Marc Wanderer

### Skillpool®-Partner

Herr Marc Wanderer, geboren am 16. Mai 1967, war vom 19. Oktober 2009 bis 31. März 2010 als Skillpool®-Partner der GroNova (Schweiz) AG in der Funktion **Projektleiter TCMS** im Bereich **PPC/TCMS** in einem Mandatseinsatz bei der **Bombardier Transportation (Switzerland) AG**, in **Zürich** tätig.

### Ausgangslage

Die Einfuehrung der IP-Plattform im TCMS Portfolio ist eines der groessten Innovationsprojekte im SW-Entwicklungsbereich der letzten Jahre. Obwohl die Lancierung sehr erfolgreich war, bereitete die Produktentwicklung einige Schwierigkeiten, welche zu Verspaetungen und erheblichen Aenderungen in den Funktionalitaeten fuehrte. Damit geriet die TCMS Organisation in Schwierigkeiten, was wiederum zu einer organisatorischen Trennung, unter neuer globalen Fuehrung fuehrte.

### Auftrag

Der Auftrag an SkillpoolPartner war im wesentlichen Unterstuetzung in der Uebergangsphase zu leisten, bis die neue TCMS Organisation mit den neuen Verantwortlichen steht.

### Aufgaben

- Unterstützung im Bereich Business Development, Abspaltung der Abteilung TCMS (Train control management system) von der übergeordneten Engineering Abteilung.
- Zuteilung spezifischer Aufgaben im Rahmen der kritischen Kundenprojekte (Igor Savicic, Director TCMS) sowie im Bereich Produkt Management (Walter Fröhlich, Head of Product Management TCMS).
- Issue Management Process
  - Definition und Implementierung eines Issue Management Prozesses zur Erfassung der Probleme und Änderungsanforderungen in den Kundenprojekten.
  - Koordination der Implementierung in Dimensions durch externe Entwickler.
  - Einführung und Schulung der Benutzer.
  - Übernahme der Rolle als CR-Manager für den Prozess während des Startups:
    - Generelle Prozessverantwortung
    - Überwachung der Qualität der eingegebenen Anforderungen
    - Fortschrittskontrolle des Life cycles, ev. Eskalation mit den betroffenen Stellen
- Gap Analyse
  - Durchführung eines internen Audits um sicher zu stellen, dass alle offenen Probleme und Änderungsanforderungen der kritischen Kundenprojekte erkannt und deren Lösungen eingeplant sind.
- MIO on IP
  - Herbeiführung einer Make/Buy Entscheidung für eine Hardwarekomponente (MIO).
  - Marktanalyse und Diskussion mit möglichen Anbietern
- Reporting
  - Sicherstellung der Projektqualität durch Einsitz und Führung verschiedener Reporting-Gremien.
- Diverse anderen Aufgaben im Bereich PdM und Order Projects.

### **Zielerreichung**

Durch den Einsatz von Herrn Wanderer ist es gelungen, einige wichtige interne Projekte erfolgreich umzusetzen und die neue Organisation TCMS mit angepassten Prozessen und Strukturen zu unterstützen.

Bei den Kundenprojekten konnte sich Herr Wanderer durch gezieltes Reporting und Einsatz in Projektausschüssen, rasch einen Überblick über die kritischen Projekte verschaffen und diese danach koordiniert der Lösungsfindung zuweisen.

Durch die neuen Prozesse wurde die Transparenz in den Projekten massiv gesteigert und die Fehlerbehebung dadurch beschleunigt.

Dies führt langfristig zu einer Erhöhung der Kundenzufriedenheit der internen und externen Kunden und damit zur Vermeidung von Pönalen.

### **Persönliches Verhalten, Einsatzbereitschaft, Arbeitsweise**

Sein persönliches Verhalten ist geprägt von grosser Umsicht, sehr zuvorkommenden und souveränem Auftreten. Dank seiner Teamfähigkeit, seinem entschlossenen Vorgehen und eigenständigem Wirken war er schnell in der Lage sich in die verschiedenen Problemstellungen einzudenken und diese kompetent anzugehen.

Wir haben Herrn Wanderer als pflichtbewusste, geschäftsorientierte Person kennen und schätzen gelernt.

Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit zuvorkommend, freundlich und korrekt.

Die Arbeitsweise von Herrn Wanderer zeichnet sich durch Ideenreichtum, hohe Flexibilität und Zielorientierung aus. Herr Wanderer hat sich in dieser kurzen Zeit sehr schnell und professionell eingearbeitet und konnte somit diese Herausforderungen hervorragend umsetzen. Seine analytische, strukturierte und mit angepasster Kommunikation unterstützte Vorgehensweise führte schlussendlich zum erfolgreichen Abschluss seines Auftrages.

### **Weiterempfehlung, erneute Einsätze**

Wir können Herrn Marc Wanderer ohne Einschränkung bestens weiterempfehlen und würden ihn jederzeit wieder für ein Mandat auf Zeit einsetzen.

Die Unterstützung von GroNova in der Kandidatenwahl war sehr gut und zuvorkommend

Zürich, 23. Juni 2010

Bombardier Transportation (Switzerland) AG

Igor Savicic  
Global TCMS Director



### **Referenzpersonen**

Walter Froehlich - Product Management Electronics

Joakim Prueller - TCMS Bids & Order Management