

REFERENZSCHREIBEN

Herr Marc Wanderer, geboren am 16. Mai 1967, war vom 11. Februar 2013 bis 31. August 2013 auf Mandatsbasis als Interim Manager in der Funktion als Leiter IT Infrastruktur in unserem Unternehmen tätig.

Sensirion AG mit Sitz in Stäfa bei Zürich und Tochtergesellschaften in USA, Korea, China und Japan ist ein 1998 gegründetes Hightech Unternehmen. Wir zählen 500 Mitarbeitende und entwickeln, produzieren und vertreiben weltweit führende Mikrosensoren- und Sensorsysteme für die Messung von Feuchte und Temperatur, Durchfluss und Differenzdruck.

Herr Wanderer wurde engagiert, um temporär die Leitung des Teams IT-Infrastruktur zu übernehmen und hatte in dieser Rolle folgende Kernaufgaben:

- Gewährleistung einer funktionierender IT-Supporteinheit sowie einer intakten IT-Infrastruktur
- Strategischer Ausbau und Weiterentwicklung des bestehenden Teams inklusive Rekrutierung der neuen Führungskräfte
- Reorganisation und Überführung des Bereiches in eine dem CEO direkt unterstellte, separate Organisationseinheit

Zur Erreichung der Ziele wurden Herr Wanderer nachfolgende Verantwortungen übertragen:

- Personelle und fachliche Führung von zehn Mitarbeitenden mit nachstehendem Aufgaben-/Systemportfolio: Client Support / Service Desk für 600 User mit Windows7 & Office 2010, System Engineering, Betreuung der Systemlandschaft bestehend aus ca. 150 Server basierend auf zwei redundanten HA-Cluster, VMWare ESXi 5.1, SAN, Active Directory 2008, Windows Server (2008 R2), MS-SQL (2005, 2008, 2012), Exchange 2010, ClearSwift, Netkey, WSUS, Kaspersky, LAN, WAN, W-LAN, NetExtender (Sonicwall), MS Dynamics CRM, SAP-MES, Abacus, IT technische Anbindung der Niederlassungen in Korea, Taiwan und Japan über ein dediziertes WAN
- Einführung von SCCM (Software Verteilung),
- Einführung eines MS SharePoint Servers (2013) für die Workflow basierende Erfassung von IT Bestellungen
- Koordination der externen Auftragsnehmer
- Entwickeln von konzeptionellen Anpassungen für eine effektive und effiziente Planung, Steuerung und Abwicklung der Aufgaben und Arbeiten im Verantwortungsbereich
- Implementierung eines Pikettdienstes
- Kontinuierliche Prozessverbesserung
- Abklärungen von möglichen Outtasking Optionen nach ITIL

Durch den Einsatz von Herrn Wanderer ist es gelungen, den Bereich IT-Infrastruktur in einem stabilen Zustand zu behalten und möglichen Ressourcenengpässen proaktiv zu begegnen. Die angestrebte Neustrukturierung mit den geplanten Organisations- und Personalveränderungen konnte von Herrn Wanderer fristgerecht und erfolgreich erreicht und mittels folgenden Massnahmen umgesetzt werden:

- Zeitnahe Rekrutierung des neuen Head Global IT, Leiter IT-Infrastruktur sowie zusätzlich drei permanenten und vier temporären Mitarbeitenden
- Optimierung, Automatisierung und Verschlinkung der IT Prozesse
- Definition klarer Schnittstellen und Verantwortungsbereiche (Kompetenzmatrix)
- Teamentwicklungsaktivitäten (Schwerpunkte: Motivation, Kommunikation und Koordination der Aufgaben)
- Entwicklung und Einführung von auf SharePoint basierenden Workflows
- Schulung der Mitarbeiter und User

Herr Wanderer haben wir als sehr motivierten, fachlich äusserst versierten und engagierten Partner wahrgenommen. Er hat sich schnell in seinen Verantwortungsbereich eingearbeitet sowie umgehend lösungsorientierte Massnahmen definiert und eingeleitet. Dadurch konnte er rasch die geforderten Resultate erzielen. Dank seines kooperativen und fördernden Führungsverhaltens verstand Herr Wanderer, das Team bei den Veränderungsprozessen unterstützend zu begleiten und die einzelnen Mitarbeitenden stärkenorientiert einzusetzen. Die im Mandatsauftrag vereinbarten Ziele hat Herr Wanderer vollumfänglich erreicht.

Wir haben Herr Wanderer als sehr aufgeschlossene, integre und hilfsbereite Persönlichkeit mit einem natürlichen Auftreten kennen gelernt. Er agierte sehr flexibel und dienstleistungsorientiert und wurde von allen Stellen als kooperativer und kompetenter Business Partner geschätzt. Sein Umgang mit dem Team sowie den internen und externen Anspruchsgruppen war während der gesamten Zeitdauer sehr professionell, freundlich und korrekt.

Herr Wanderer beendet sein Mandat wie vorgesehen per 31. August 2013. Wir danken ihm für seinen sehr engagierten Einsatz, können ihn ohne Einschränkung bestens weiterempfehlen und würden ihn jederzeit wieder mit einem Mandat beauftragen.

Sensirion AG



Dr. Matthias Streiff
Head R&D Technologies

Stäfa, 31. August 2013